

INFORMAZIONI PERSONALI



Dr. Claudio Tomatis

 Viale Bruno Pelizzi 67, 00173, Roma, Italia

 338 2586392

 cla.tomatis@gmail.com

 LinkedIn: <https://it.linkedin.com/in/claudio-tomatis-14592a10>

Sesso Maschile | Data di nascita 05/09/1958 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date	Da gennaio 2018 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Ruolo: Vice President - ALAMA Associazione Laziale Asma e Malattie Allergiche , aderente a FederASMA e ALLERGIE Onlus - Federazione Italiana Pazienti
Principali attività e responsabilità	Patient Expert EUPATI, Patient Advocacy Management, Project Management, Fundraising e Social Media Marketing
Date	Da gennaio 2016 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Ruolo: IT Senior Consultant – Freelance
Principali attività e responsabilità	Program, Project & Quality Management, Information Technology Management Consulting
Date	Da aprile 2010 – a dicembre 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	S.T.S. Consulting s.r.l. , Viale Aventino, 89 – 00153 Roma
Lavoro o posizione ricoperti	Ruolo: Direttore Lavori - Contratto di Monitoraggio ICT - MIUR
Principali attività e responsabilità	Responsabile Direzioni Lavori per l'attività di monitoraggio dei contratti di Outsourcing di "Sviluppo e Gestione del Sistema Informativo" del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (Circa 200Milioni€). Attività di definizione delle partnership strategiche, sviluppo del business, gestione di gare europee, individuazione di nuovi servizi nel settore della consulenza direzionale, attività di Program e Project Management, assicurazione qualità, valutazione e gestione dei rischi di progetto, coordinamento e gestione dei gruppi di lavoro di Monitoraggio e Direzione Lavori, attività di monitoraggio, Direzione Lavori e consulenza, assessment e verifiche ispettive di processi dei servizi ICT, valutazione dei rischi del contratto di outsourcing, controllo delle prestazioni del Fornitore, monitoraggio dei costi e controllo della fatturazione, attività di reporting periodico sull'andamento dei contratti monitorati, gestione delle varianti contrattuali, supporto nella predisposizione della documentazione di offerta per la partecipazione a gare di appalto. Gestione dei contratti monitorati attraverso la gestione di tavoli di lavoro di tipo strategico (Comitato di Gestione) ed operativo (Comitati Operativi). Analisi dei servizi contrattuali, predisposizione di metodologie per la definizione delle interazioni dei servizi, predisposizione di procedure di gestione integrata dei servizi. Analisi organizzative, analisi del contesto e dei fabbisogni dell'Amministrazione, studio di interventi di razionalizzazione dei servizi e ottimizzazione dei costi contrattuali, analisi della ripartizione dei costi IT per funzione del SI e organizzazione del Ministero, proposte per il miglioramento dei servizi di sviluppo e di gestione dell'infrastruttura. Supporto alla Governance dei contratti per la gestione del Programma IT della Direzione Sistemi Informativi del MIUR nelle fasi di pianificazione della spesa IT e del monitoraggio della spesa programmata (Cruscotto Direzionale).
Date	Da dicembre 1997 – a gennaio 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	EDS Italia S.p.A. (an HP company) , Via L. Gaurico, 7/9 – 00143 Roma
Lavoro o posizione ricoperti	Ruolo: Program/Quality Manager - Dirigente di azienda dal 2002

Principali attività e responsabilità

Responsabile di progetti di Governance: Master Plan per l'integrazione ed il monitoraggio dei piani operativi dell'account verso il cliente e l'ente di monitoraggio; Sistema di Knowledge Management e Gestione Documentale; progettazione e realizzazione del Modello di Valutazione della Qualità del Sistema Documentale del cliente. Responsabile dell'Avvio in esercizio del nuovo Sistema Informativo del cliente MIUR nel ruolo di Program Manager e del Master Plan Integrato delle attività di governo per il rilascio ed il monitoraggio.

Responsabile del coordinamento logistico per i Progetti sperimentali "Conteggio Informatizzato del Voto" 2004 (Elezioni Europee) e 2005 (Elezioni Regionali Liguria; supporto alla progettazione dell'assistenza organizzativa e gestionale (Task-Force) Rappresentante della Direzione per la Qualità dell'organizzazione multiclienti di Business Process Outsourcing – Service Delivery Training e responsabile del processo di certificazione "Vision 2000" per la "Formazione in aula e a distanza (blended learning)".

Responsabile della Funzione Qualità, dell'Account sul Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) nell'ambito del contratto di full-outsourcing per servizi certificati ISO9001:2000 di:

- Conduzione tecnico-operativa di Sistemi Informativi;
- Conduzione operativa di siti e componenti impiantistiche per il funzionamento di sistemi informativi;
- Assistenza tecnico operativa di sistemi informativi;
- Consulenza amministrativa e organizzativa;
- Approvvigionamento, immagazzinamento e fornitura di materiali per conto del cliente;
- Formazione in aula e a distanza

Date Da febbraio 1987 – a dicembre 1997

Nome e indirizzo del datore di lavoro **BULL HN Informations Systems ITALIA S.p.A.** (ex *Honeywell International Systems Italia S.p.A.*), Via Lanciani – Roma, presso CED MCTC

Lavoro o posizione ricoperti Ruolo: **Quality Assurance/Project Manager** - Dipendente a tempo indeterminato

Principali attività e responsabilità Coordinatore della Funzione di Assicurazione Qualità sul cliente Motorizzazione Civile del Ministero dei Trasporti ed Ispettore interno della Qualità aziendale

Responsabile di team di sviluppo/gestione delle applicazioni informatiche a:

- Statistiche ed Utenti Esterni,
- Gestione del Trasporto di Merci,
- Contrassegni (targhe) per i ciclomotori e anti inquinamento per i veicoli;

Date Da novembre 1986 – a febbraio 1987

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ministero della Pubblica Istruzione**

Lavoro o posizione ricoperti **Docente** presso Licei Classici, Scientifici ed Istituti Tecnici.

Principali attività e responsabilità Docenza di Matematica e Fisica

[Altre Esperienze Professionali](#)

Date **Luglio 1993**

Docente di corsi di formazione in aula presso l'Ambasciata Argentina a Roma sull'uso di prodotti Microsoft di Office Automation (Windows, Word, Excel).

Date **Luglio 1985 - Ottobre 1986**

Tenente di Complemento presso il 41° Gruppo Specialisti di Artiglieria di Pordenone con l'incarico di comandante della sezione topografica.

ISTRUZIONE

1984 **Laurea in Fisica, indirizzo cibernetico** - Università degli studi di Roma "La Sapienza". Tesi: "Analisi dei dati sulle antenne gravitazionali di Ginevra e Frascati"

2019 **Master II° livello "Pazienti Esperti EUPATI"** (European Patients' Academy on Therapeutic Innovation) "Patient Engagement in Ricerca e Sviluppo dei Farmaci Innovativi" (Accademia dei Pazienti Onlus)

FORMAZIONE PRINCIPALE

Master II° livello in "Patient Advocacy Management" (ALTEMS-Università Cattolica del Sacro Cuore) *[in progress]*

Corso "La Digital Health al servizio dei pazienti" (Fondazione MSD)

Corso "Innovation Energy Management" (Federmanager)

Corso "L'attività di fundraising e lo sviluppo associativo per le Associazioni di Pazienti" (Fondazione MSD - SDA Università Bocconi)

Social Media Marketing (Ente Magica)

Corso e-learning "Qualità dell'aria indoor nelle scuole, rischi per la salute e prevenzione" (ISPRA/Ministero della Salute); corso "Costruire una buona qualità dell'aria a scuola con un click - AirPack. L'ambiente per una Scuola 2.0" (ISPRA, Ministero Ambiente e della tutela del territorio e del mare, MIUR_USR_Lazio, ALAMA-Associazione Laziale Asma e Malattie Allergiche)

Seminari e Webinar di ISIPM sul PM (Gestione Stakeholders, Stime progetto, Agile PM, Fondi Europei, Gestione Conflitti, Governance PA); Seminari e Webinar del PMI Rome Italy Chapter su Leadership, Technical, Strategic & Business Management nel PM; Convegni e Webinar FORUMPA

Piano Formativo Nomina Dirigenti: Leadership e comunicazione, Comunicazione e creatività, Management e Leadership" (CHOrD Consulting),

Corsi Management aziendale EDS: "Performance Evaluation", "Gestione dei sistemi IT - La pianificazione e misurazione della qualità nei servizi informatici; AICQ-CI", "Eccellenza nel servizio al cliente, Strategie e gestione del cambiamento organizzativo" (ISDA)

Corsi Management aziendale Bull Italia: "Elementi di Project Management", "Team-Building", "Auditor Interno Sistema Gestione Qualità", "M.O.S.I.C. (Methodology of System Integration Contract)".

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre
Altre lingue

Italiano

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Intermedio (B1)	Intermedio (B1)	Intermedio (B1)	Intermedio (B1)	Intermedio (B1)

Competenze comunicative

Esercita capacità di mediazione ed interrelazione con le figure di vertice del cliente e gli stakeholder. Controlla la soddisfazione del Committente.

Competenze organizzative e gestionali

Garantisce il coordinamento dei gruppi di lavoro, assicurando piena coerenza con le linee strategiche definite in accordo con il Committente e allineamento operativo tra tutti i progetti in esecuzione, assicurando la condivisione degli obiettivi;

Garantisce l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali;

Condivide e interpreta le strategie e gli obiettivi della Committente e individua le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici di supporto.

Competenze professionali

Manager con approfondita esperienza nello sviluppo, gestione e coordinamento di programmi e progetti complessi e gestione contratti nell'ambito dei servizi IT di full-outsourcing nel Public Sector, maturata in grandi Aziende Multinazionali e Società di Consulenza nel monitoraggio di contratti di grande rilievo. Competenze di Program, Project e Quality Management, Contract Management.

BUSINESS PLAN E STUDI DI FATTIBILITÀ

Realizzazione di analisi costi/benefici, analisi del rischio, piani di progetto, business plan, studi di fattibilità.

ANALISI ORGANIZZATIVA

Tecniche e metodiche di gestione, pianificazione e controllo, organizzazione aziendale, progettazione ed assessment dei processi amministrativi e aziendali, auditing dei Sistemi Informativi.

GESTIONE DEI PROGETTI

Pratica operativa come direttore dei lavori su contratti informatici di grande rilievo per lo sviluppo e la gestione di sistemi informativi;
Scomposizione funzionale e segmentazione di progetti e nella definizione degli obiettivi contrattuali;
Pianificazione e controllo dei tempi, costi, risorse utilizzate e risultati ottenuti;
Capacità di sintesi e produzione documentazione di supporto gestione attività e valutazione dello stato avanzamento lavori.

ASSICURAZIONE QUALITÀ e ASSESSMENT PROCESSI ICT

Tecniche e metodiche di quality management, norme (ISO 9000), modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive (ISO 19011), realizzazione di piani di qualità;
Tecniche e metodiche di metodologie orientate ai processi per la modellizzazione, rappresentazione, ingegnerizzazione dei processi produttivi, assessment di progetto e di processo;
Norme (ISO 9000), modalità certificazione, sistemi qualità, pratica V.I. (ISO 19011);
Metodi di rilevazione della soddisfazione degli utenti dei servizi ICT;
Progettazione e Realizzazione Sistemi Qualità.

CONTRATTUALISTICA E GESTIONE SLA

Competenza sugli aspetti normativi relativi agli appalti pubblici;
Esperienza nella stesura di contratti e modalità di realizzazione per la fornitura di outsourcing di servizi ICT, fondati sull'uso dei livelli di servizio;
Definizione delle strategie di acquisizione, dei prodotti e servizi ICT oggetto di fornitura (specifiche dei servizi, processi di erogazione, matrici delle responsabilità, livelli di servizio, tariffazione e modalità di pricing, penali, modalità di controllo della fornitura), contratti e capitolati tecnici, espletamento di gare pubbliche, selezione dei fornitori, verifica gestione subappalti;
Definizione delle strutture organizzative e dei processi di gestione dei contratti di servizio.

MONITORAGGIO e DIREZIONE LAVORI

Normativa di riferimento, metodologia inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche;
Supporto per il trasferimento della gestione del sistema informativo a seguito di cambio dei gestori.

FORMAZIONE (FOR) E TRAINING ON THE JOB (ToJ)

Progettazione ed Erogazione di corsi di Formazione/training on the job inerenti al Monitoraggio, DL e specialistica.

SOCIAL MEDIA MARKETING

Progettazione piani di comunicazione sui social per Associazione Pazienti

Competenza digitale

Ottima conoscenza degli strumenti di informatica individuale (suite Ms-Office e MS-Project) e strumenti di Social Media Marketing

Appartenenza a gruppi/associazioni

Albo degli esperti e collaboratori AGENAS – Agenzia Nazionale Servizi Sanitari Regionali (Aree "Tecnico-Informatica" e "Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale")

ASSIREP – Associazione Italiana dei Responsabili ed Esperti di Gestione Progetto

Federmanager - Associazione Nazionale Dirigenti di Aziende Industriali

PMI – Project Management Institute - Central Italy Chapter,

ISIPM - Istituto Italiano di Project Management

ALAMA - Associazione Laziale Asma e Malattie Allergiche ONLUS

Certificazioni

Attestato di Qualificazione Professionale (ASSIREP - Legge 4/2013)

ISIPM – Base (Istituto Italiano di Project Management, License 3143)

ITIL V.3 Foundation (IT Service Management, Exin, License 4741430)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". A conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, nonché di quanto prescritto dall'art. 75 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, D I C H I A R O, ai sensi degli art. 46 e 47 dello stesso, che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae sono veritiere.